

ウイルス対策ソフト入替手順

事務パソコン用に契約しているウイルス対策ソフトが変更となりました。下記の手順で旧ウイルス対策ソフトの削除（アンインストール）のうえで、新ウイルス対策ソフトを導入してください。

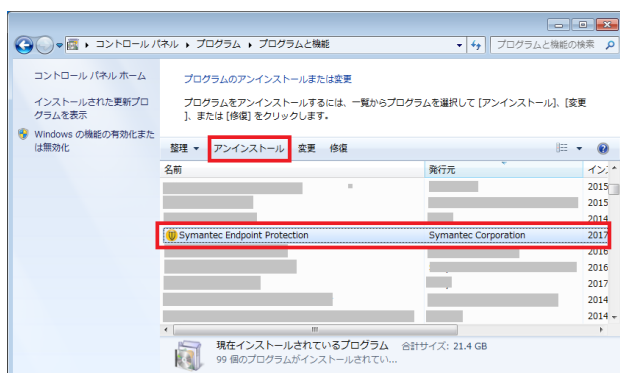
1 旧ウイルス対策ソフトの削除

新ウイルス対策ソフトを導入する前に必ず下記の手順で旧ウイルス対策ソフトを削除してください。

- 1.1 「スタートメニュー」から「コントロールパネル」を開き、その中から「プログラムのアンインストール」をクリック。



- 1.2 「Symantec Endpoint Protection」を選択して「アンインストール」をクリック。



- 1.3 アンインストールの確認があったら「はい」をクリック。



- 1.4 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示される場合が有ります。質問内容は「次のプログラムにこのコンピューターに対するソフトウェアの更新を許可しますか?」です。表示された場合は「はい」をクリックしてください。

- 1.5 「はい」をクリックして再起動してください。



- 1.6 以上でアンインストール完了です。次に新ウイルス対策ソフトの追加に進んでください。

2 新ウイルス対策ソフトの追加

2.1 次の場所からウイルスバスター Corp.クライアントのインストール用ファイルをダウンロードします。


-Windows 用 32 ビット: http://vb.doho.ac.jp/officescan/download/agent_cloud_x86.msi

-Windows 用 64 ビット: http://vb.doho.ac.jp/officescan/download/agent_cloud_x64.msi

32 ビット版か 64 ビット版かは次の手順で確認できます。

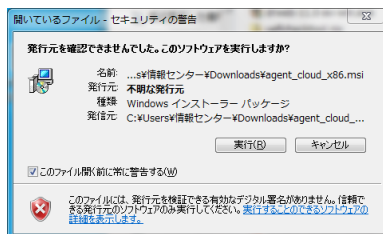
[スタート]→[コントロールパネル]→[システムとセキュリティー]→[システム]の順にクリック

「システムの構成」に 32 ビット、または 64 ビットの記載があります。

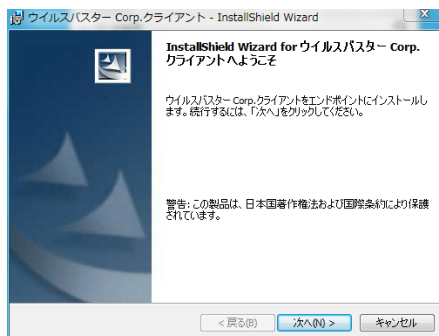


2.2 ダウンロードが完了したら、ダウンロードしたファイルをダブルクリックし実行します。

2.3 [実行] をクリック。

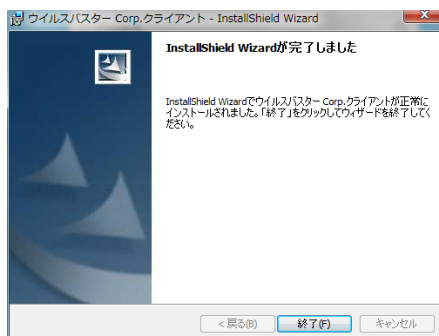


2.4 [次へ] をクリック。



2.5 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示される場合が有ります。質問内容は「次のプログラムにこのコンピューターに対するソフトウェアの更新を許可しますか?」です。表示された場合は「はい」をクリックしてください。(同じような質問が複数回繰り返される場合が有ります。そのすべてで「はい」をクリックしてください。)

2.6 [終了] をクリック。



2.7 以上で入替完了です